



Ouafa Amzil

Personale

Nome
Ouafa Amzil

Indirizzo
via dei cappuccini, 20
28922 verbania

Numero di telefono
3349012149

E-mail
amzilouafa@gmail.com

Data di nascita
08-08-1996

Sesso
Donna

Nazionalità
Italiana

Patente di guida
B

Competenze

Impeccabile attenzione a ogni dettaglio Molto buono

Dedizione e passione Molto buono

Flessibilità mentale Molto buono

Problem Solving Molto buono

Lingue

Italiano Madrelingua

Arabo Madrelingua

francese Media

Inglese Media

Hobby e Interessi

Design moda, tennis, passeggiate in montagna e viaggiare.

Corso Fashion design, Accademia del lusso, MI

Qualifiche

Alberghiera

set 2013 - mag 2015

Esperienza professionale

STAGE Cameriera

apr 2015 - gen 2016

verbania

La ca dai matt, verbania

- Accoglienza clienti
- Servizio di beverage e cibo ai tavoli
- Preparazione sala e tavoli
- Sbarazzo e riordino tavoli
- Pulizie e riordino tavoli

Cameriera

apr 2016 - ott 2016

Verbania

Golf Fondotoce, Verbania

- Gestione della sala
- Gestione colazioni
- Gestione aperitivi

Responsabile di sala e gestione del personale

gen 2017 - gen 2019

verbania

Tacabutun restaurant, verbania

- Ottime doti comunicative e predisposizioni ai rapporti interpersonali
- Eccellente capacità di lavorare in team, coordinare gruppi di lavoro, gestire situazioni critiche e svolgere incarichi in autonomia
- Gestione operativa del servizio di sala: prenotazioni, organizzazione dei tavoli, assegnazione ruoli all'interno della squadra di lavoro, condivisione obiettivi di vendita
- Forte orientamento alla soddisfazioni del cliente
- Ottimo rapporto con i fornitori
- responsabile HCCP.

Commessa di negozio di abbigliamento

mar 2019 - ott 2019

verbania

Isole Borromee, verbania

- Gestione del negozio
- Gestione cassa
- Assistenza e consigli al cliente
- Apertura e chiusura del negozio
- Riordino del magazzino e smistamento merci
- Riordino scaffalatura nella giornata
- Gestione inventario

Responsabile di Snack bar

apr 2021 - ott 2022

Snack Bar, Brissago

- Selezione e gestione del personale di sala
- Gestione banocne
- Pulizia e rifornimento delle console durante il servizio
- Esecuzioni delle mansioni di apertura, chiusura e cambio turno in modo efficiente
- Preparazione e servizio di bevande, caffè e cocktail al personale
- Gestione cassa e scontrini